

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### DEFINIZIONI

Nelle presenti Condizioni Generali di Vendita le seguenti parole avranno i seguenti significati:

Fornitore: indica la KMC Tecnologia Ambientale Srl.

Condizioni: indica le condizioni di vendita qui contenute.

Ordine: indica un ordine di acquisto di prodotti trasmesso dal cliente al fornitore.

Conferma d'ordine: indica un contratto per la vendita di Prodotti, stipulato dal fornitore con il compratore a seguito del ricevimento da parte di questi ultimi di un ordine scritto o verbale.

La conferma d'ordine si trasforma in contratto con la sottoscrizione, trascorsi otto giorni dal ricevimento o con l'accettazione del materiale da parte del cliente. Il fornitore, non ricevendo la conferma d'ordine sottoscritta da parte del compratore, a suo insindacabile giudizio e senza alcuna comunicazione al compratore potrà decidere di non dare corso al contratto.

Prodotti: indica le apparecchiature, i manufatti, i servizi, i prodotti chimici e quant'altro indicato nelle offerte, ovvero tutto quanto previsto dai cataloghi commerciali della KMC Tecnologia Ambientale Srl.

Giorno lavorativo: indica qualunque giorno, dal lunedì al venerdì (compresi) non festivi. "Conferma d'ordine" indica la conferma dell'ordine da parte del fornitore inviata al cliente.

### PREMESSA

Le presenti condizioni generali di vendita, pubblicate sul sito [www.kmc.it](http://www.kmc.it), si considerano conosciute da tutti i compratori.

Le ns. vendite, salvo stipulazione contraria, sono effettuate alle condizioni generali che seguono, le quali annullano ogni diversa clausola stampata ovvero manoscritta sulle richieste d'offerta, sulle ordinazioni e nella corrispondenza del compratore.

Ogni trasmissione di ordinazioni implica l'adesione, senza riserve, da parte del compratore alle condizioni generali che seguono.

Le presenti condizioni pertanto annullano e sostituiscono ogni altra condizione di vendita indicata dal compratore.

### OFFERTE

Le ns. offerte sono sempre senza impegno, salvo diversa ns. espressa indicazioni e subordinate alle presenti condizioni generali.

Le offerte, per le quali viene indicato un termine di validità, si intendono per noi impegnative se l'accettazione da parte del compratore ci perviene entro il termine fissato.

### ORDINI

Le ordinazioni si intendono perfezionate a tutti gli effetti solamente a seguito della ns. conferma scritta.

Il fornitore potrà a sua discrezione confermare in tutto o in parte l'ordine; in ogni caso il fornitore potrà rifiutare ordini non debitamente redatti o sottoscritti.

Le ordinazioni devono essere definite in ogni loro parte e complete di tutte le necessarie indicazioni sia tecniche che amministrative, comprese le eventuali facilitazioni di carattere fiscale.

L'espletamento delle ordinazioni può essere affidato ad una o più ns. unità aziendali a ns. insindacabile giudizio.

Le ordinazioni in sostituzione nonché le eventuali aggiunte, salvo ns. esplicita accettazione, saranno considerate come nuove ordinazioni.

Non saranno da noi accettate ordinazioni per quantitativi globali e/o di specifica inferiori a minimi indicati di volta in volta.

### PENALE CANCELLAZIONE ORDINI

25% del prezzo netto dei prodotti per cancellazioni eseguite fino a 5 giorni lavorativi dalla data della conferma d'ordine.

50% del prezzo netto dei prodotti per cancellazioni eseguite fra i 6 ed i 10 giorni dalla data della conferma d'ordine.

75% del prezzo netto dei prodotti per cancellazioni eseguite fra gli 11 e i 15 giorni lavorativi prima della consegna indicata nella conferma d'ordine, qualora il materiale non sia già in spedizione.

Per i materiali in viaggio o già a destinazione non verranno accettati annullamenti o resi e verranno regolarmente ed interamente fatturati.

Gli importi potranno essere trattenuti dagli anticipi a qualsiasi titolo già versati. Viene comunque fatto salvo la risarcibilità del danno ulteriore.

### CONFERME D'ORDINE

La fornitura comprende solamente le prestazioni ed i materiali nei quantitativi specificati nelle ns. lettere di conferma d'ordine o in ogni eventuale modifica alle stesse.

Il testo della ns. conferma d'ordine prevarrà in ogni caso sul testo difforme della eventuale offerta e della ordinazione, salvo che il compratore non abbia contestato immediatamente alla data del ricevimento le eventuali differenze. Qualsiasi condizione espressa da ns. funzionari od intermediari sarà senza valore se non riprodotta nel testo della ns. lettera di conferma.

Le quantità e le dimensioni nominali comunque e dovunque riportate sono indicative ammettendosi su di esse le tolleranze previste dalle norme d'esecuzione, dal ns. sagomario commerciale e dal ns. listino prezzi; in difetto valgono le tolleranze d'uso.

### CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento delle ns. forniture deve esserci effettuato, netto di ogni spesa e sconto. I termini di pagamento si considereranno sempre essenziali. Resta in ns. facoltà:

di chiedere il pagamento all'ordine; in tal caso verrà riconosciuto in fattura uno sconto del 2 %;

di richiedere il pagamento ad avviso di merce pronta; in tal caso verrà riconosciuto in fattura uno sconto del 1 %;

La KMC Srl Tecnologia Ambientale può concedere dilazioni di pagamento. Tale concessione decade nel caso di mancato o ritardato anche di una sola rata. La KMC Srl Tecnologia Ambientale pertanto ha il diritto, che il compratore riconosce alla stipula del contratto, di applicare gli interessi di mora con decorrenza a far data dalla data della fattura. Il ritardo nel pagamento, anche parziale, delle ns. fatture e i rinnovi extra contrattuali degli effetti cambiari (spese e bolli a carico del cliente), in attuazione delle direttive 2000/35/CE e 2011/7/UE "Lotta contro i ritardati pagamenti nelle transazioni commerciali" aggiornata sulla base del DLGS 9 novembre 2012, n. 192 e del D.L. 24 gennaio 2012, n. 1, convertito con modificazioni dalla L. 24 marzo 2012, n. 27, danno luogo all'immediata decorrenza per il calcolo degli interessi di mora. Inoltre il mancato pagamento anche di una sola rata della fattura ci dà diritto, salvo ogni altra azione, di pretendere il pagamento anticipato delle restanti forniture, oppure di ritenere sospeso o risolto il contratto con applicazione delle penali di cancellazione ordini e di sospendere od annullare l'espletamento di altri contratti in corso senza che il compratore possa avanzare pretese di compensi o indennizzi o riserve al riguardo. La KMC Srl Tecnologia Ambientale a copertura dei propri crediti ha il diritto di richiedere garanzie reali (cambiarla pagherò, tratte, cessioni fideiussioni), con spese bolli a carico del compratore. In aggiunta a quanto previsto, in caso di inadempimento al pagamento del prezzo, il fornitore avrà il diritto di compensare eventuali suoi debiti nei confronti del cliente. In caso di ritardo del compratore nel ritiro della merce i termini di pagamento avranno decorrenza dalla data di avviso di merce pronta.

### PREZZO

Il prezzo dovuto dal compratore per i prodotti sarà quello indicato nella conferma d'ordine.

I prezzi sono quelli attualmente in vigore e sono suscettibili delle eventuali variazioni che potessero intervenire sino alla data di ogni singola spedizione.

### RESA DEI MATERIALI

I rischi derivanti dal trasporto sono sempre a carico del compratore.

Il trasporto rimane comunque a rischio e spese del cliente

Salvo pattuizione contraria, tutte le ns. vendite si intendono per merce resa franco ns. stabilimento produttore o nel ns. deposito. Anche nel caso di vendita per merce spedita in porto franco la stessa viaggia a rischio e pericolo del compratore.

Ove la spedizione sia avvenuta a ns. cura con mezzi stradali come previsto nel capitolo "Termini di consegna e spedizione dei materiali" è ammesso:

per i materiali fatturati a metro o a pezzo: il reclamo da parte del compratore, relativo soltanto ad una differenza, in più o in meno, sul numero dei metri o pezzi spediti e/o avarie della merce verificate durante il trasporto. Per avvalersi di tale facoltà, il compratore dovrà redigere l'eventuale reclamo sul retro del documento di accompagnamento della merce.

La mancata osservazione di tale procedura comporterà l'annullamento delle facoltà concesse. Sempre a pena di nullità, il documento di accompagnamento dovrà essere poi firmato dal compratore e dal vettore o suo incaricato ed a questi consegnato per essere inoltrato.

Nel caso in cui il trasporto dei prodotti sia affidato al fornitore, quest'ultimo avrà facoltà di scegliere la modalità per la consegna dei prodotti. Il trasporto rimane comunque a rischio e spese del cliente. Il cliente verrà informato della disponibilità dei prodotti con semplice avviso, anche telefonico.

### RESTITUZIONE PRODOTTI

I prodotti restituiti saranno accettati dal fornitore solo dopo autorizzazione, scritta ed anticipata, dallo stesso.

Il fornitore si riserva di detrarre il 30% con un minimo di 150 euro dal valore della merce resa per eventuali spese di controllo, imballaggio rimessa a magazzino, oneri amministrativi o di altro genere. Le spese di trasporto per la riconsegna al fornitore dei prodotti saranno a carico del cliente.

I resi dovranno riferirsi a prodotti nuovi, non utilizzati e di produzione corrente.

L'accettazione del reso per errori di ordinazione, o per altre cause non imputabili al fornitore, daranno luogo a un addebito del 30% per spese di ristoccaggio con un minimo addebito di 150 euro.

### IMBALLAGGIO

L'imballaggio solitamente non necessario è sempre escluso nei prezzi salvo diversa pattuizione e verrà fatturato al prezzo di costo.

Per particolari tipi di imballaggio verranno conteggiati in fattura gli extra prezzi pattuiti.

All'imballaggio provvederemo secondo esperienze ed usi, restando peraltro esplicitamente esonerati da ogni responsabilità per perdita ed avarie.

L'impiego di imballaggi particolari dovranno essere richiesti dal compratore all'atto dell'ordinazione.

### TERMINI DI CONSEGNA E SPEDIZIONE DEI MATERIALI

I termini di consegna si intendono osservati con la comunicazione al cliente della merce pronta alla spedizione od al collaudo.

I termini di consegna si intendono sempre riferiti a giorni lavorativi.

I termini di approntamento, presentazione al collaudo, spedizione o consegna, riportati nelle ns. conferme d'ordini, hanno solo valore indicativo e sono sempre dati senza garanzia. Devono intendersi puramente indicativi in funzione delle previsioni di consegna effettuate al momento della stesura della conferma d'ordine; eventuali ritardi nella consegna dei prodotti non comporteranno nessuna responsabilità per il fornitore e non potranno quindi in nessun caso dare luogo a risarcimento di danni o alla risoluzione anche parziale del contratto.

Tra i casi idonei a liberarci da responsabilità per mancata o ritardata consegna, sono da considerare, in via indicativa e non tassativa, anche quelle relative a mancanza di materie prime o di energia elettrica, guasti in generale, interruzioni del servizio navale o di altri servizi connessi con il trasporto della merce, mancanza di vagoni per il carico, la mobilitazione, il blocco o la guerra anche in Stati fornitori del materiale, agitazioni del personale, occupazioni di stabilimento, serrate, incendi, inondazioni, pubbliche calamità, ecc.  
La spedizione dei materiali approntati avverrà con mezzi da convenire all'atto dell'ordinazione, ivi compreso il prelievo con mezzi del compratore.

#### ANALISI E COLLAUDO

Il fornitore non garantisce la conformità dei prodotti a specifiche e/o standard particolari richiesti dal cliente e non specificatamente accettati dal fornitore. L'eventuale collaudo dei materiali deve essere espressamente richiesto dal compratore all'atto dell'ordinazione e da noi espressamente accettato; esso può avvenire soltanto nei ns. stabilimenti produttori prima della spedizione o consegna.

Il collaudo può essere effettuato:

a cura del ns. stabilimento produttore che emetterà un certificato di prova;

a cura di agenti di Enti Ufficiali o riconosciuti;

a cura di incaricati del compratore.

In tutti i casi, i costi sono a totale carico del compratore.

Da parte del ns. stabilimento produttore verrà data notizia al compratore dell'appuntamento dei materiali al collaudo, affinché egli possa dare tempestive istruzioni all'Ente da lui designato. I pagamenti per i costi del collaudo dovranno essere effettuati in anticipo.

Il collaudo dovrà avvenire entro 30 gg dalla notifica di approntamento dei materiali, qualora esso debba essere eseguito da agenti di Enti Ufficiali o riconosciuti, ed entro 15 gg, qualora debba essere invece eseguito da incaricati del compratore. Trascorsi tale termini senza che il collaudo sia stato eseguito, si intende che il compratore vi rinuncia e che il materiale verrà tacitamente dallo stesso accettato. In tal caso ci riterremo autorizzati ad effettuare la relativa spedizione.

Qualora nel corso del collaudo vengano eventualmente respinti dei materiali, sorgerà per noi unicamente l'obbligo della sostituzione nel più breve termine possibile, senza che il compratore possa esigere alcun risarcimento.

#### RESPONSABILITA'

I prodotti sono consegnati unitamente a documenti e/o certificati che ne illustrano le caratteristiche, i termini e le modalità di utilizzo e di cui il cliente riconosce l'importanza ai fini di un corretto impiego. Nel caso in cui i prodotti, per qualsiasi ragione, siano consegnati senza documentazione, è fatto obbligo al cliente attendere il ricevimento prima del loro utilizzo. In caso contrario, è esclusa qualsiasi responsabilità del fornitore per i danni e le conseguenze pregiudizievoli che ne dovessero derivare.

#### LIMITE DI RESPONSABILITA' DEL FORNITORE

La responsabilità del fornitore per inadempimento nell'esecuzione dell'ordine e/o per danni riconducibili ai prodotti di cui all'ordine, non potrà eccedere l'importo pari a quanto pagato dal cliente per l'acquisto dei prodotti oggetto dell'ordine. In nessun caso il fornitore sarà responsabile per lucro cessante e/o per danni indiretti, quali, ad esempio, perdita d'uso e/o perdita di produzione subiti dal cliente.

#### RECLAMI E RICONOSCIMENTO DEL CREDITO

All'arrivo dei prodotti spetta al cliente l'onere di verificarne lo stato, la natura e la conformità all'ordine.

I reclami al fornitore, per consegne eventualmente non conformi all'ordine, devono essere formulati immediatamente e confermati per iscritto entro 3 giorni dal ricevimento dei prodotti da parte del cliente. In mancanza di tale reclamo il fornitore sarà esonerato da qualsiasi obbligo nei confronti del cliente.

Qualsiasi perdita e/o danneggiamento rilevati all'arrivo dei prodotti sugli imballi deve essere dichiarata immediatamente al trasportatore.

Eventuali reclami per difetti emersi successivamente alla consegna, debbono essere avanzati per iscritto entro il termine di 8 (otto) pena di decadenza di ogni diritto alla garanzia ed alla sostituzione.

Il compratore decade da qualsiasi diritto di reclamo e quindi di sostituzione della merce ove non sospenda immediatamente l'impiego del materiale oggetto della contestazione.

I reclami non danno diritto al compratore di sospendere il pagamento della fattura relativa alla merce contestata.

Il compratore riconosce senza esplicitamente e senza ulteriori comunicazioni l'esistenza e l'ammontare del credito passato il termine massimo di 20 (venti) giorni solari dal ricevimento della merce.

#### GARANZIA

La durata della garanzia, salvo quanto diversamente previsto dalla legge, a partire dalla data di consegna, è di 12 mesi.

La garanzia non si applica né sui materiali di consumo, né alle parti d'usura (ad es. cartucce, lampade a raggi UV, membrane osmotiche, membrane valvole).

La garanzia non si applica alle sostituzioni o riparazioni che risultassero conseguenti all'usura normale dei materiali, dal loro uso difettoso (in particolare in ambienti per i quali i prodotti non fossero destinati), dal mancato rispetto delle istruzioni d'uso o di manutenzione, da difetti di

manutenzione e/o improprio utilizzo (ovvero modifiche apportate senza il nostro consenso, utilizzo con acque aventi caratteristiche diverse per le quali è stata prodotta l'apparecchiatura), dalla mancanza di vigilanza o di errato immagazzinamento o collocamento, da anomalie derivanti dall'utilizzo di parti di ricambio o di usura che non sono di origine del fornitore e/o omologate dallo stesso.

Per poter invocare il beneficio della garanzia per vizi palesi, il cliente deve informare il fornitore, entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce e per iscritto, dei difetti che egli attribuisce al prodotto, fornendo tutte le giustificazioni al riguardo, il tutto accompagnato dai giustificativi d'acquisto. Per quanto riguarda vizi occulti, il termine della denuncia scritta è di 8 (otto) giorni dalla scoperta della stessa.

Il fornitore si impegna ad effettuare la riparazione e/o la sostituzione dei prodotti e/o componenti degli stessi per difetti.

Le spese di trasporto per la riconsegna al fornitore dei prodotti e/o delle componenti degli stessi per la riparazione e/o sostituzione saranno a carico del cliente.

La garanzia cesserà qualora il cliente effettui lui stesso, o faccia eseguire da terzi, senza il consenso scritto del fornitore, le riparazioni o le modifiche sui prodotti.

Gli interventi effettuati ai sensi della presente garanzia non implicano il prolungamento della medesima.

Al di fuori di quanto previsto dalle presenti condizioni, ogni altra garanzia è esclusa nella misura massima consentita dalla legge.

#### IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO

L'IVA viene applicata secondo le norme vigenti alla data della fatturazione.

#### CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

Oltre che nei casi di forza maggiore e negli altri previsti dalla legge, ivi compreso lo stato d'allarme, mobilitazione, blocco o guerra anche di Stati fornitori di materiale, scioperi e agitazioni del personale, occupazione di stabilimenti, serrate, incendi, inondazioni, pubbliche calamità, ecc. abbiamo la facoltà di recedere, in tutto o in parte, dal contratto di vendita definitivamente concluso, nonché da quelli in corso di definizione, quando si verificano dovunque ciò avvenga, fatti e circostanze che alterino in modo sostanziale lo stato dei mercati, il valore della moneta e le condizioni dell'industria italiana. In tali casi ed in genere quando recediamo dal contratto per un impedimento che non dipenda da fatti o colpe nostre, il compratore non avrà diritto ad indennizzi, compensi o rimborsi e dovrà se richiesto, pagare la merce già approntata od in corso di lavorazione.

Non si evadono ordini inferiori a 500,00 Euro

#### PROPRIETA' DELLA MERCE

La proprietà dei materiali si trasferisce al compratore solo all'atto del saldo delle relative fatture, intendendosi le merci vendute sotto condizione sospensiva di riservata proprietà fino al totale pagamento. Il Compratore riconosce pertanto che la vendita è attuata con riserva di proprietà sui beni venduti a favore della KMC S.r.l., sino al totale pagamento del prezzo pattuito, ai sensi dell'art. 1523 C.C..

#### DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

Qualsiasi disegno, catalogo o documento tecnico inviato al cliente, prima o dopo la conclusione del contratto, rimane in esclusiva proprietà del fornitore e non potrà essere copiato, riprodotto, trasmesso o comunicato a terzi senza il consenso preventivo scritto del fornitore, in quanto di natura strettamente confidenziale. La violazione di tale obbligo darà diritto al fornitore di risolvere il contratto e richiedere il risarcimento del danno subito.

#### FORO COMPETENTE

Il Foro competente, esplicitamente accettato dal compratore, per ogni controversia relativa all'applicazione, interpretazione, esecuzione del presente contratto e/o presenti condizioni sarà in via esclusiva il Foro di Udine.

#### INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il cliente, informato ex art. 13 D.Lgs.196/2003, esprime espressamente il proprio consenso al trattamento dei dati personali forniti. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 - 1342 Cod. Civ. il cliente dichiara di conoscere le condizioni generali del fornitore ed in particolare dichiara di approvare specificatamente, con piena consapevolezza del loro significato e dei loro effetti, le seguenti clausole: 2.3) spese amministrative 2.6) annullamento dell'ordine, 3.3) inadempimento del cliente, 3.4) diritto di compensazione, 3.5) interessi moratori, 5.4) denuncia al trasportatore, 5.5) reclami, 6) termini di consegna, 7) garanzia, 8.4) restituzione prodotti, 9) diritti di proprietà intellettuale, 10) responsabilità, 11) limite di responsabilità, 13) foro competente.

*\*\* La K.M.C. srl può concedere un termine di pagamento dilazionato (come sopra indicato). In caso di mancato pagamento alla data del termine di dilazione concessa, K.M.C. srl si riserva il diritto di applicare gli interessi di mora con decorrenza a far data dalla data di sottoscrizione del contratto e/o ordine di acquisto. Il Compratore riconosce inoltre che la vendita è attuata con riserva di proprietà sui beni venduti a favore della K.M.C. srl, sino al totale pagamento del prezzo pattuito, ai sensi dell'art. 1523 C.C. .*